

چکیده

این پژوهش به منظور ارزیابی عملکرد بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران در سال ۱۳۸۰ صورت پذیرفت.

این پژوهش مطالعه‌ای توصیفی است که گردآوری داده‌های آن با استفاده از چهار چک لیست و به روش مشاهده و مصاحبه صورت پذیرفت. برای تحقق هدف کلی این پژوهش، ۵ سؤال پژوهشی مطرح و به آنها پاسخ داده شد. مهم‌ترین یافته‌های این پژوهش به شرح زیر می‌باشد:

- واحد پذیرش بیمارستان شهید هاشمی نژاد از عملکرد قوی، بیمارستان‌های شهید مطهری، شهید اکبرآبادی، حضرت فاطمه (س) و شفای یحییان از عملکرد متوسط و واحد پذیرش بیمارستان‌های حضرت علی‌اصغر (ع) و شهید نواب صفوی از عملکرد ضعیف برخوردار بودند. واحد پذیرش بیمارستان شهید هاشمی نژاد با ۳۶ امتیاز (۸۰٪) و واحد پذیرش بیمارستان شهید نواب صفوی با ۲۰ امتیاز (۴۴/۴٪)، به ترتیب بیشترین و کمترین امتیاز را به خود اختصاص دادند.

- واحد کدگذاری بیمارستان شهید هاشمی نژاد و حضرت فاطمه (س) از عملکرد قوی و سایر واحدهای کدگذاری از عملکرد متوسط برخوردار بودند. واحد کدگذاری بیمارستان شهید هاشمی نژاد با ۲۹ امتیاز (۷۲/۵٪) و واحد کدگذاری بیمارستان شفای یحییان با ۲۱ امتیاز (۵۲/۵٪)، به ترتیب بیشترین و کمترین امتیاز را به خود اختصاص دادند.

- واحد آمار بیمارستان شهید هاشمی نژاد از عملکرد قوی، واحد آمار بیمارستان‌های شفای یحییان، حضرت علی‌اصغر (ع) و شهید اکبرآبادی از عملکرد متوسط، واحد آمار بیمارستان‌های شهید نواب صفوی و حضرت فاطمه (س) از عملکرد ضعیف و واحد آمار بیمارستان شهید مطهری از عملکرد بسیار ضعیف برخوردار بودند. واحد آمار بیمارستان شهید هاشمی نژاد با ۲۸ امتیاز (۷۰٪) و واحد آمار بیمارستان شهید مطهری با ۱۲ امتیاز (۳۰٪)، به ترتیب بیشترین و کمترین امتیاز را به خود اختصاص دادند.

- واحد بایگانی بیمارستان‌های شهید هاشمی نژاد و شهید مطهری از عملکرد متوسط و واحد بایگانی سایر بیمارستان‌های مورد پژوهش از عملکرد ضعیف برخوردار بودند. واحد بایگانی بیمارستان شهید هاشمی نژاد با ۲۷ امتیاز (۶۰٪) و واحد بایگانی بیمارستان‌های شهید نواب صفوی و حضرت فاطمه (س) با ۱۹ امتیاز (۴۲٪) به ترتیب بیشترین و کمترین امتیاز را به خود اختصاص دادند.

- بخش مدارک پزشکی بیمارستان شهید هاشمی نژاد از عملکرد قوی، بیمارستان‌های شهید اکبر آبادی، شهید مطهری و شفای یحییان از عملکرد متوسط و بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های حضرت علی اصغر (ع)، حضرت فاطمه (س) و شهید نواب صفوی از عملکرد ضعیف برخوردار بودند. بخش مدارک پزشکی بیمارستان شهید هاشمی نژاد با کسب ۱۲۰ امتیاز (۷۰٪) و بخش مدارک پزشکی بیمارستان شهید نواب صفوی با کسب ۸۳ امتیاز (۴۸٪) به ترتیب بیشترین و کمترین امتیاز را به خود اختصاص دادند.

یافته‌های حاصل از این پژوهش نشان داد که بخش‌های مدارک پزشکی مورد پژوهش از عملکرد متوسط برخوردار بودند. به منظور بهبود عملکرد بخش‌های مدارک پزشکی؛ تهیه و تدوین دستورالعمل‌های خاص هر واحد، به کارگیری نیروی انسانی مجرب و متخصص، برگزاری دوره‌های بازآموزی با فواصل زمانی معین، تخصیص بهینه‌ی منابع، تجهیزات و فضای مورد نیاز واحدهای بخش مدارک پزشکی و همچنین ارزیابی مداوم عملکرد بخش‌های مدارک پزشکی حایز اهمیت می‌باشد.